

# Медиация как эффективный способ решения конфликтных ситуаций



# Что такое МЕДИАЦИЯ

Медиация\* – переговоры между конфликтующими сторонами с участием посредника – медиатора – с целью поиска решения, удовлетворяющего обе стороны.



\*от лат. *medius* – середина, *mediatio* – посредничество

## Принципы медиации



Добровольность



Конфиденциальность



Добросовестность,  
равноправие и  
сотрудничество сторон



Нейтральность  
и независимость  
медиатора

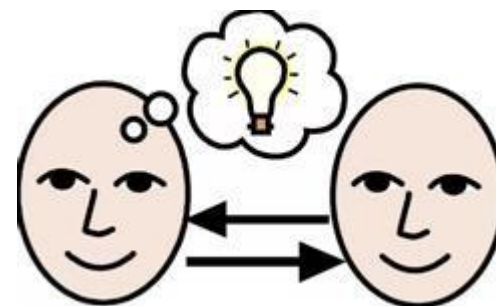
## ЦЕЛЬ МЕДИАЦИИ:

Добиться соглашения между сторонами. При этом все решения относительно предмета переговоров и способа разрешения конфликта принимает не медиатор, а сами стороны.



# ИНСТРУМЕНТЫ И ТЕХНИКИ МЕДИАЦИИ

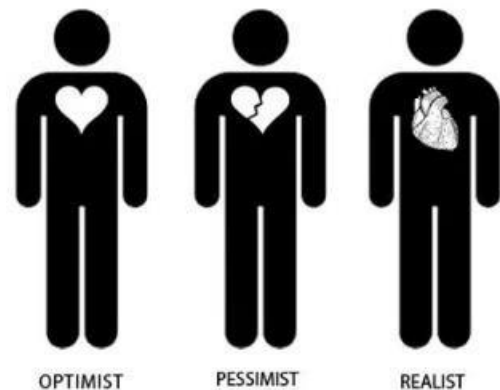
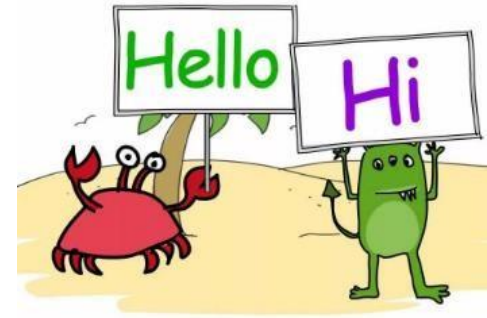
- **Активное слушание** - способ обеспечения эффективного слушания, ориентированный на понимание смысла в целом и интерес к человеку;
- **«Петля понимания»** - инструмент уточнения и прояснения смысла сказанного, помогающий обеспечить насколько возможно полное, глубинное понимание собеседника, через которое сказанное становится не только услышанным, но и принятым, понятым.
- **Обобщение (резюмирование)** - многофункциональный инструмент обеспечивающий конструктивный подход и структурирование в процессе диалога.



○ Перефразирование - это способ, позволяющий показать, через выражение своими словами смысла высказывания собеседника, насколько понятна проводимая на данный момент беседа.

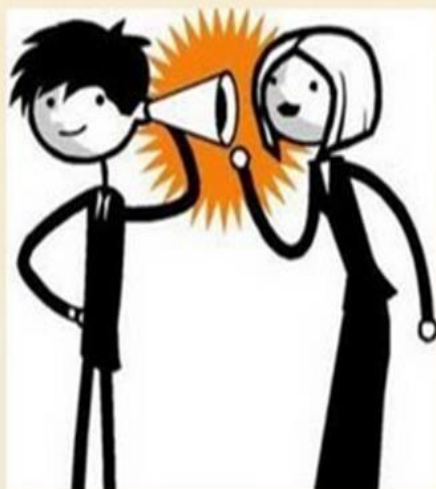
○ Техника задавания вопросов - это умение задавать определенные типы вопросов вовремя и к месту, с целью получения более широкого взгляда на ситуацию, проблему.

○ Рефрейминг является эффективным инструментом медиатора, позволяющим изменить свое представление о проблеме, взглянув на нее под другим углом, тем самым совершить переход от позиций к интересам. Такой переход позволяет достичь подлинного разрешения разногласий и полностью исчерпать конфликт между спорящими сторонами.





Медиатор создает возможность для каждой стороны



услышать  
другую сторону



выразить свои чувства



Восстановить/укрепить связи  
между сторонами



понять истинные  
интересы каждой  
из сторон

# МЕДИАЦИЯ

- ⦿ Это новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций на всех уровнях образования.
- ⦿ Навыку разрешать конфликтные ситуации и уметь их предотвращать можно обучить. И чем раньше мы начнем это обучение - тем лучше.

# ПРОЦЕДУРУ МЕДИАЦИИ В РОССИИ РЕГЛАМЕНТИРУЮТ ТАКИЕ КОДЕКСЫ И ЗАКОНЫ КАК:

- ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» № 193-ФЗ.
- Гражданский кодекс Российской Федерации (п. 3. ст. 22);
- Семейный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 1995 г. № 223-ФЗ (п. 2 ст. 22);
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 194-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;



# СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

Это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.



# ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ:

- Формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.



# МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД

- Инструмент позитивного общения между взрослыми и детьми, построенный на принципах добровольности, открытости, принятия и уважения к друг другу.

Ребята!  
Давайте жить дружно!



Спасибо за  
внимание!